

## Arbeitgeber

Name/ Vorname

Adresse

## Angaben zur Versicherung

Name Grundversicherung

AHV-Nr.

Kartenummer

Ablaufdatum

Name Zusatzversicherung

Name Unfallversicherung

Unfalldatum

IV-Agentur

IV-Verfügungsnr.

Geburtsgebrechen

## Datum & Unterschrift

## Noch Fragen zum Check-in?

Sie erreichen das Patientenmanagement der Insel Gruppe wie folgt:

Vermittlungs-Zentrale	+41 31 632 21 11
Patientenmanagement Inselspital	patientenmanagement.bhh@insel.ch +41 31 632 28 12
Patientenmanagement Aarberg	info@spitalarberg.ch +41 32 391 82 82
Patientenmanagement Belp	info@spitalbelp.ch +41 31 818 91 11
Patientenmanagement Riggisberg	info@spitalriggisberg.ch + 41 31 808 71 71

Bitte kontaktieren Sie uns, wenn möglich, per E-Mail. Die Telefone sind zu Bürozeiten bedient.

## Weiterführende Informationen

Thema	Link
Allgemeine Informationen rund um Ihren Aufenthalt	Patienten und Besucher: Inselspital: <a href="http://www.insel.ch/infos">www.insel.ch/infos</a> Aarberg: <a href="https://spitalaarberg.ch">https://spitalaarberg.ch</a> Belp: <a href="https://spitalbelp.ch">https://spitalbelp.ch</a> Riggisberg: <a href="https://spitalriggisberg.ch">https://spitalriggisberg.ch</a>
Datenschutz	<a href="http://www.inselgruppe.ch/datenschutz">www.inselgruppe.ch/datenschutz</a>
Ihr Patientenportal «myInsel»	<a href="http://www.my-insel.ch">www.my-insel.ch</a>
WLAN	Nutzen Sie unser kostenfreies WLAN «Public-INSELGRUPPE»
Insel Gruppe folgen	

0162797\_05/2024\_KFG/df

## Ihr administratives Check-in

### Sie sind gefragt für die Kostendeckung Ihrer Behandlung

Es ist der wichtigste Teil Ihres Check-Ins, zu klären, wer Ihre Behandlung bezahlt.

Die Kosten Ihrer Behandlung übernehmen Ihre Versicherungen, nicht selten mehrere gleichzeitig. Dort, wo Sie aber nicht versichert sind, tragen Sie die Kosten selbst. Die Insel Gruppe bittet Sie mitzuwirken, denn ungedeckte Kosten müssen Ihnen direkt verrechnet werden. In den nächsten Abschnitten sehen Sie, dass es verschiedene Versicherungen gibt. Neben der Grundversicherung können weitere dazukommen.

#### Die Schweizer Grundversicherung («allgemeine Abteilung»)

Unsere Dienstleistung	Ihre Mitwirkung
Wir prüfen die Gültigkeit Ihrer Versichertenkarte.	Weisen Sie bei jedem Leistungsbezug die Versichertenkarte vor.
Wir holen die Kostengutsprache ein und rechnen direkt mit der Versicherung ab.	Falls Sie der Insel Gruppe nicht erlauben, die Versicherungsdaten online bei der Datenbank der Versicherer abzufragen, dann melden Sie sich bei der Patientenaufnahme.

**Ausserkantonaler Wohnsitz:** Die Kosten eines stationären Spitalaufenthalts sind gedeckt, wenn Sie von der Insel Gruppe notfallmässig behandelt werden, wenn Sie eine Zusatzversicherung «allgemeine Abteilung ganze Schweiz» haben oder wenn das Kantonsarztamt Ihres Wohnkantons eine Kostengutsprache erteilt. Wenn dies alles nicht der Fall ist, dann lesen Sie bitte den Abschnitt «Nichtpflicht- und Selbstzahlerleistungen» weiter unten.

### Bei Unfall, Geburtsgebrechen oder Invalidität: Unfall- oder Invalidenversicherung

Unsere Dienstleistung	Ihre Mitwirkung
Wir rechnen direkt mit der Unfall- und Invalidenversicherung (IV) ab.	<b>Unfall:</b> Informieren Sie nach dem Unfall umgehend Ihren Arbeitgeber und Ihre Unfallversicherung. Bringen Sie den Unfallschein mit der Unfallnummer zur Patientenaufnahme. Den Unfallschein erhalten Sie von Ihrer Unfallversicherung oder allenfalls von Ihrem Arbeitgeber. <b>IV:</b> Bringen Sie die Geburtsgebrechen-Nummer(n) und/oder die IV-Verfügung(-snummer) mit zur Patientenaufnahme. Falls es diese Angaben nicht schon gibt, dann tätigen Sie eine Anmeldung bei der Invalidenversicherung. Ihr Behandlungsteam kann Sie an die Sozialberatung der Insel Gruppe vermitteln, die Ihnen bei der IV-Anmeldung gerne hilft.

### Zusatz- und Privatversicherungen\*

Unsere Dienstleistung	Ihre Mitwirkung
Wir holen die Kostengutsprachen «KoGu» ein.	Wenn Sie über eine Zusatzversicherung verfügen, dann teilen Sie uns diese namentlich mit und auch, ob es Zahlungseinschränkungen gibt (Karenzfristen, Versicherungsvorbehalte, etc.). Melden Sie uns, wenn wir keine Kostengutsprache einholen sollen. Bei Eintritt unterschreiben Sie das «Spitaleintrittsformular», eine Zusage Ihrerseits, dass Sie ungedeckte Versicherungslücken persönlich übernehmen. Ein Muster liegt Ihrem Aufgebot bei.

\* Für (internationale) Patienten und Patientinnen mit ausländischer Zusatzversicherung beziehungsweise ohne Schweizer Grundversicherung: Bitte lesen Sie den folgenden Abschnitt «Nichtpflicht- und Selbstzahlerleistungen».

### Nichtpflicht- und Selbstzahlerleistungen (keine Versicherungsdeckung)

Unsere Dienstleistung	Ihre Mitwirkung
Wir erstellen Ihnen eine Kostenschätzung und nach Möglichkeit einen Behandlungsvertrag.	Sie leisten vor Behandlungsantritt eine Vorauszahlung auf der Basis des Behandlungsvertrages beziehungsweise einer Kostenschätzung.

Für private Ausgaben wie Mahlzeiten, die im Zimmer Ihren Besucher und Besucherinnen serviert werden, und Telefonate auf dem Insel-Gerät erhalten Sie eine Rechnung von der Insel Gruppe.

## Wechsel Zimmerkategorie und Versicherungsklasse

Wenn Sie keine oder keine ausreichende Zusatzversicherung haben und entsprechende Zimmer beziehungsweise Betten verfügbar sind, bietet Ihnen die Insel Gruppe gegen Aufpreis die folgenden Leistungen an:

Upgrade	Wechsel in ein Zweibett- oder Einzelzimmer (ohne weitere Mehrleistungen)
Klassenwechsel (siehe auch <a href="http://www.inselpremium.ch">www.inselpremium.ch</a> )	Wechsel in ein Zweibett- oder Einzelzimmer, freie Arztwahl und Behandlung durch einen Kaderarzt sowie weitere klinikspezifische Hotellerie- und Serviceleistungen.

Wenden Sie sich an das Sekretariat Ihrer Klinik. Der Aufpreis ist in Vorkasse zu bezahlen, lesen Sie dazu bitte auch den Abschnitt «Nichtpflicht- und Selbstzahlerleistungen» weiter oben.

## Check-In: So melden Sie sich rechtzeitig an

Führen Sie so früh wie möglich Ihr Online-Check-in durch (spätestens 25 Stunden vor Behandlungsbeginn). Je schneller wir Ihre Daten haben, umso rascher lässt sich Ihre Behandlung finanzieren.

Das Check-in entfällt, wenn Ihre letzte Anmeldung in der Insel Gruppe nicht mehr als 6 Monate zurückliegt und sich Ihre persönlichen Daten sowie Ihre Versicherungsdaten nicht geändert haben.



**Online-Anmeldung** (wird erwünscht): Halten Sie dazu Ihre Versicherungskarte und das Aufgebot der zuständigen Insel Klinik bereit. ([www.inselgruppe.ch/check-in](http://www.inselgruppe.ch/check-in))

**Anmeldung per Schweizer Post:** Falls Sie keinen Online-Zugang haben, dann nutzen Sie bitte für die Anmeldung das Formular in dieser Broschüre. Diese Anmeldung sollte mindestens 3 Werktage vor dem Beginn Ihrer Behandlung bei der Insel Gruppe eingehen.

Wenn es Ihnen nicht möglich ist, sich im Voraus anzumelden, melden Sie sich am Tag des Eintritts oder Besuchs bei der Aufnahmestelle, die in Ihrem Aufgebot angegeben ist. Für die Anmeldung vor Ort sollten Sie zusätzlich 30 Minuten einplanen.

## Formular administratives Check-in

Falls Sie keine Online-Anmeldung machen können, dann stellen Sie uns bitte dieses ausgefüllte Formular in einem A-Post-Umschlag an die folgende Adresse zu (unabhängig davon, an welchem Standort Sie behandelt werden):

Inselspital  
Patientenmanagement  
3010 Bern

### Daten für die administrative Aufnahme

Name/ Vorname

Name ledig

Geschlecht

Geburtsdatum

Sprache

Nationalität

Strasse

PLZ/ Ort

Telefon privat

E-Mail

Beruf

Zivilstand

Schriften hinterlegt in (Gemeinde)

